

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR



9. **Línea base:** No se tiene un registro de los años anteriores por lo que se va a comenzar a medir a partir del 4to. Trimestre de 2017.

PERIODO	VALOR BASE	VALOR META
cero	cero	cero

10. **Meta del Indicador:**

Anual : 00%

Anual : 10%

Trienio: 2023

11. **Frecuencia de medición:** Semestral

GLOSARIO Y OBSERVACIONES:

Usuarios: Es la persona física o moral que acude ordinariamente a realizar un trámite o servicio de competencia del Departamento de Control y Seguimiento del SIMUTRA.

Trámites: El conjunto de gestiones, procedimientos, requisitos y formulismos, establecidos en el reglamento de transporte público para el municipio de Mexicali, solicitados o presentados por los usuarios, para la prestación del servicio público de transporte en sus diferentes modalidades.

Cuestionario: Herramienta de sondeo de opinión elaborado y aplicado por el Departamento de Control y Seguimiento del SIMUTRA, que será completado por el usuario de manera aleatoria después de haber sido atendido su trámite o servicio.

Valores: El valor indicado de respuesta corresponde a los minutos, horas o días resultantes por cada trámite o servicio atendido en el Departamento de Control y Seguimiento.

NOTA:

- Se pretende una vez establecido el tiempo promedio Base que toma el dar la respuesta a los trámites y servicios, la meta será reducir el mismo en un 30% al final del trienio.
- Actualmente no disponemos de la medición de tiempo estimado por cada trámite, por lo que el valor Base es cero, se comenzara la medición a partir del cuarto trienio.

VALIDACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ	VALIDÓ
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN	CARLOS GONZALEZ ARAIZA DIRECTOR DEL SISTEMA MUNICIPAL DEL TRANSPORTE

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR



NOMBRE DEL INDICADOR: PTARTS = Porcentaje de Tiempo Ahorrado de Respuesta en Trámites y Servicios	Clave: PMD 17-19- MIR 04-P																
	<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">TIPO</td> <td style="padding: 2px 5px;">NIVEL</td> <td style="padding: 2px 5px;">DIMENSION</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">Desempeño</td> <td style="padding: 2px 5px;">Resultado</td> <td style="padding: 2px 5px;">Eficacia/ Calidad</td> </tr> </table>	TIPO	NIVEL	DIMENSION	Desempeño	Resultado	Eficacia/ Calidad										
TIPO	NIVEL	DIMENSION															
Desempeño	Resultado	Eficacia/ Calidad															
1. Liga al PMD: Política Pública: Estrategia: Línea de Acción:																	
2. Estructura Programática: Ramo: 57 Sistema Municipal del Transporte de Mexicali, B.C. Unidad Ejecutora: Finalidad: Función: SubFunción: Programa:																	
3. Objetivo del indicador:																	
4. Interpretación o lectura:																	
5. Variables: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <thead> <tr> <th style="padding: 2px 5px;">CLAVE</th> <th style="padding: 2px 5px;">DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE</th> <th style="padding: 2px 5px;">UNIDAD DE MEDIDA</th> <th style="padding: 2px 5px;">FUENTE DE DATOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">PTARTS</td> <td style="padding: 2px 5px;">Porcentaje de tiempo ahorrado de respuesta en trámites y servicios</td> <td style="padding: 2px 5px;">Tiempo</td> <td style="padding: 2px 5px;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">TRTSAE</td> <td style="padding: 2px 5px;">Tiempo de respuesta en trámites y servicios en el año evaluado.</td> <td style="padding: 2px 5px;">Tiempo</td> <td style="padding: 2px 5px;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">TRTSAPE</td> <td style="padding: 2px 5px;">Tiempo de respuesta en trámites y servicios en el año previo evaluado</td> <td style="padding: 2px 5px;">Tiempo</td> <td style="padding: 2px 5px;"></td> </tr> </tbody> </table>		CLAVE	DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE DATOS	PTARTS	Porcentaje de tiempo ahorrado de respuesta en trámites y servicios	Tiempo		TRTSAE	Tiempo de respuesta en trámites y servicios en el año evaluado.	Tiempo		TRTSAPE	Tiempo de respuesta en trámites y servicios en el año previo evaluado	Tiempo	
CLAVE	DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE DATOS														
PTARTS	Porcentaje de tiempo ahorrado de respuesta en trámites y servicios	Tiempo															
TRTSAE	Tiempo de respuesta en trámites y servicios en el año evaluado.	Tiempo															
TRTSAPE	Tiempo de respuesta en trámites y servicios en el año previo evaluado	Tiempo															
6. Fórmula:	$PTARTS = TRTSAPE - TRTSAE / TRTSAPE * 100$																
7. Unidad de medida del resultado: Porcentaje %																	
8. Rango de valor: (Semaforización) <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <thead> <tr> <th style="padding: 2px 5px; text-align: center;">ROJO</th> <th style="padding: 2px 5px; text-align: center;">AMARILLO</th> <th style="padding: 2px 5px; text-align: center;">VERDE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 2px 5px; text-align: center;">0.00 – 3.30 %</td> <td style="padding: 2px 5px; text-align: center;">3.40 – 6.60 %</td> <td style="padding: 2px 5px; text-align: center;">6.70 – 10.00 %</td> </tr> </tbody> </table>		ROJO	AMARILLO	VERDE	0.00 – 3.30 %	3.40 – 6.60 %	6.70 – 10.00 %										
ROJO	AMARILLO	VERDE															
0.00 – 3.30 %	3.40 – 6.60 %	6.70 – 10.00 %															